GOUVERNEMENT
*Liberté*
*Égalité*
*Fraternité*

**INFORMATION** **CORONAVIRUS (COVID-19)**

# BESOIN D'AIDE ?

Vous avez des questions, des problèmes ou des inquiétudes liés au Coronavirus ? Vous avez besoin d'être aidé ou écouté ?

Appelez le **0 800 130 000** TXT

appel anonyme et gratuit, disponible 24h/24, 7j/7
Pour les personnes sourdes et malentendantes : www.gouvernement.fr/info-coronavirus/espace-handicap

## URGENCES

**15** SAMU

**17** POLICE SECOURS

**18** SAPEURS-POMPIERS

**114** NUMÉRO D'URGENCE
Pour les personnes sourdes et malentendantes

Appels gratuits, disponibles 24h/24, 7j/7

## VICTIMES OU TEMOINS DE VIOLENCES

**ENFANTS EN DANGER ?**
**119** gratuit, 24h/24, 7j/7 | allo119.gouv.fr

**VIOLENCES DANS LE COUPLE, VIOLENCES SEXUELLES ?**
**3919** numéro d'écoute gratuit, 7j/7 de 9h à 19h | URGENCES par SMS **114** | arrêtonslesviolences.gouv.fr

vous pouvez aussi trouver de l'aide dans les pharmacies et dans certains centres commerciaux.

**VIOLENCES SUR DES PERSONNES ÂGÉES ET/OU EN SITUATION DE HANDICAP ?**
**3977** Numéro d'écoute, du lundi au vendredi de 9h à 19h, prix d'un appel local

## VOUS PENSEZ AVOIR LE CORONAVIRUS ?

**VOUS AVEZ DE LA TOUX ET DE LA FIÈVRE ?**
Appelez votre médecin.

**VOUS AVEZ DU MAL À RESPIRER OU ÊTES ESSOUFFLÉ ?**
Appelez immédiatement le SAMU **15** | **114** NUMÉRO D'URGENCE
Pour les personnes sourdes et malentendantes

## AUTRES QUESTIONS MÉDICALES

**VOUS AVEZ DES VACCINS À FAIRE POUR VOS ENFANTS ? DES EXAMENS ? VOUS SOUFFREZ D'UNE MALADIE CHRONIQUE OU ÊTES MALADE ?**

Il est important de consulter ou d'appeler votre médecin en cas de besoin.
Continuez à prendre vos traitements si vous en avez.

En cas d'urgence médicale :

Appelez immédiatement le SAMU **15**

**114**
NUMÉRO D'URGENCE
Pour les personnes sourdes et malentendantes

**SEXUALITÉ, INTERRUPTION VOLONTAIRE DE GROSSESSE (IVG)**

**0 800 08 11 11**
Appel anonyme et gratuit,
lundi au samedi de 9h à 20h

ivg.gouv.fr

**VOUS AVEZ DES PROBLÈMES D'ADDICTIONS (TABAC, DROGUES, ALCOOL…) ?**

Ces problèmes s'aggravent en cette période ?

**0 800 130 000** appel anonyme et gratuit, disponible 24h/24, 7j/7

## ACHATS

**VOUS NE POUVEZ PAS VOUS DÉPLACER ET AVEZ BESOIN D'AIDE POUR FAIRE VOS COURSES, ACHETER DES MÉDICAMENTS ?**

Appelez votre mairie ou une association de proximité

ou trouvez de l'aide au **0 800 130 000**

## PERSONNES ÂGÉES OU EN SITUATION DE HANDICAP

**VOUS AVEZ BESOIN D'UNE AIDE PARTICULIÈRE ?**

Appelez votre mairie ou une association de proximité

ou appelez le **0 800 130 000**

## DEUIL

**VOUS TRAVERSEZ UNE PÉRIODE DE DEUIL ET SOUHAITEZ EN PARLER ?**

**0 800 130 000** appel anonyme et gratuit, disponible 24h/24, 7j/7

## PARENTS

**VOUS ÊTES INQUIETS POUR VOS PROCHES, POUR VOTRE FAMILLE ?**

**0 800 130 000**

---

**ÉCOLE À LA MAISON**
En cas de questions ou de besoin, appelez l'enseignant de votre enfant ou la direction de l'école.

---

**PENSION ALIMENTAIRE : VOTRE EX-CONJOINT NE VOUS A PAS VERSÉ LA PENSION ALIMENTAIRE FIXÉE LÉGALEMENT ?**
Contactez votre Caisse d'allocations familiales (CAF) ou la Caisse de mutualité sociale agricole : pension-alimentaire.caf.fr

## ÉTUDIANTS

**VOUS ÊTES ÉTUDIANT ET AVEZ DES DIFFICULTÉS FINANCIÈRES ?**

**0 806 000 278**
Du lundi au vendredi
de 9h à 17h, prix d'un appel local

etudiant.gouv.fr

Vous pouvez aussi contacter votre établissement

**VOUS ÊTES UN ÉTUDIANT ULTRAMARIN ACTUELLEMENT DANS L'HEXAGONE ET AVEZ BESOIN D'AIDE ?**

**0 800 130 000**

outremersolidaires.gouv.fr

## PERSONNES SANS-ABRI

**DES SOLUTIONS EXISTENT. SI VOUS CONNAISSEZ UNE PERSONNE SANS-ABRI, VOUS POUVEZ L'AIDER :**

**besoin d'hébergement :**
appelez le
Samu social **115**

**besoin d'une aide alimentaire :**
appelez votre mairie ou le
**0 800 130 000**

## RELIGIONS

**DES SERVICES D'ÉCOUTE SPIRITUELLE ONT ÉTÉ MIS EN PLACE PAR PLUSIEURS RELIGIONS (BOUDDHISTE, CATHOLIQUE, JUIVE, MUSULMANE, ORTHODOXE, PROTESTANTE).**
**Si vous souhaitez être mis en relation avec un de ces services :**

**0 800 130 000** appel anonyme et gratuit, disponible 24h/24, 7j/7

## DÉMARCHES SUR INTERNET

**VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE POUR UTILISER INTERNET ?**
**(DÉMARCHES ADMINISTRATIVES...)**

**0 800 130 000**

## LOYER

**VOUS AVEZ DES DIFFICULTÉS À PAYER VOTRE LOYER CE MOIS-CI ?**

**0 800 130 000**

## VERSEMENT DES ALLOCATIONS

**VOUS TOUCHEZ DES AIDES SOCIALES ?**
Pendant la crise, les aides sociales (RSA, RSO, AAH, AEEH et APL) vous sont versées sous forme d'avances si vous ne pouvez pas actualiser vos droits.

**UNE AIDE EXCEPTIONNELLE DE SOLIDARITÉ**
sera automatiquement versée **à partir du 15 mai** à :

- Toutes les familles qui bénéficient du revenu de solidarité active (RSA) ou de l'allocation de solidarité spécifique (ASS) :
  **150 € par famille + 100 € supplémentaires par enfant à charge.**
- Toutes les familles bénéficiaires des aides personnelles au logement (APL) qui ne touchent pas le RSA ou l'ASS : **100 € par enfant à charge.**

**CHÔMAGE**
Si vous arrivez en fin de droit depuis le **12 mars 2020**, alors vos droits sont prolongés jusqu'à la fin du confinement. **Attention !** Il faut continuer à s'actualiser, comme d'habitude, **avant le 15 de chaque mois** pour que ce prolongement soit valable.

Plus d'informations :
**3949**

sur l'application ou le site internet
pole-emploi.fr.

### Comment fonctionne le 0 800 130 000 ?

L'Etat a mis en place un numéro d'aide anonyme et gratuit à l'occasion de la crise que nous traversons. Son service est rendu possible grâce à la mobilisation de nombreuses associations et organisations : Croix-Rouge Ecoute, Croix-Rouge Chez Vous, SOS Amitié, SOS Confinement, Asso SPS, Ecoute Covid-19, Enfance et Covid, Net Ecoute, Ecoute Infos Familles, Psychologues sans frontières, SOS Parentalité, Allo Parents Bébé, Fédération Jumeaux et Plus, Empreintes, Planning Familial, Agence du Numérique, Agence Nationale pour l'Information sur le Logement, Impôts Service, Alcool Info Service, Drogues Info Service, Tabac Info Service, Joueurs Info Service, Fédération 3977, Violences Femmes Info, Allô Enfance Maltraitée, Cellule Eglise Orthodoxe, Cellule Eglise Protestante, Cellule Eglise Catholique, Cellule Culte Juif, Cellule Culte Musulman, Cellule Culte Bouddhiste, Délégation interministérielle pour l'égalité des chances des Français d'Outre-Mer et la visibilité des Outre-Mer, Fédération Grandir Ensemble, Conseil national consultatif des personnes handicapées, Association nationale des centres régionaux d'études, d'actions et d'informations, Autisme Info Service, Groupement national des centres ressources autisme, la FEDEEH...

Document édité le 27 avril 2020